

	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГБУЗ СО «Нижнесалдинская ЦГБ» о предоставлении кресел-колясок.	01.12.2025	Александров Александр Викторович директор	Заключен Договор безвозмездного пользования техническими средствами реабилитации с ГАУСО Свердловской области "КЦСОН" г Нижняя Салда	01.12.2025
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Александров Александр Викторович директор		не выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Александров Александр Викторович директор	1). Организованы инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики 2). Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	1). Инструктажи проведены в период с 25 по 31 августа 2025 года, с 5 по 8 ноября 2025 года 2). Инструкции утверждены приказом № 91-од от 02.12.2025 года; размещена на сайте ОО 03.12.2025 года
7	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Александров Александр Викторович директор	1). Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. 2). Инструктажи сотрудников ОО, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики проведены в ходе Педагогических советов (август, ноябрь 2025 года)	Инструкции утверждены приказом № 91-од от 02.12.2025 года; размещена на сайте ОО 03.12.2025 года
8	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Александров Александр Викторович директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	Памятки утверждены приказом № 91-од от 02.12.2025 года; размещена на сайте ОО 03.12.2025 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности - День открытых дверей; участие в конкурсах федерального и регионального уровня - НПК, форум "Уральский характер", конкурсы АНО "Моя Отчизна", Всероссийские конкурсы сочинений; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях Орлятские смены "Содружество Орлят России", выездные тренинги в рамках "Движения Первых", выездные спортивные соревнования.	01.12.2025	Александров Александр Викторович директор	1). Проведены открытые концерты. Посвященные Дню матери, Дню учителя, Дню знаний. 2). Проведены общешкольные родительские собрания (август, октябрь 2025 года). 3). Родительские субботы 4). Индивидуальные и семейные консультации с сотрудниками Психолого-педагогической службы	в соответствии с планом работы школы

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Александров Александр Викторович директор	Мониторинг работы педагогов и классных руководителей в ГИС СО ЕЦП	еженедельно - мониторинг; ежедневно - информирование родителей через Электронный
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов - открытие Группы продленного дня для обучающихся 1-4 классов в соответствии с Санитарными правилами.	01.12.2025	Александров Александр Викторович директор		не создана

Директор МАОУ "СОШ № 5"
02.12.2025



А.В. Александров