



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №8" ИНН 6602012346 ДП
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 городской округ Нижняя Салда, Свердловская область
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Чернов Евгений Юриевич методист		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Чернов Евгений Юриевич методист		
3	Отсутствие сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Размещение актуальной информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Александров Александр Викторович директор		
4	Отсутствие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Размещение кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.05.2022	Чернов Евгений Юриевич методист		
5	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний не в полном объеме	Разместить на сайте ОО отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор)	31.12.2022	Александров Александр Викторович директор		
6	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) представлены без копий	Разместить на сайте ОО Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.08.2022	Кокшарова Наталья Владимировна заместитель директора		
7	Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить на сайте ОО информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.08.2022	Кокшарова Наталья Владимировна заместитель директора		
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практик, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации не полная	Разместить на сайте ОО исчерпывающую информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практик, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	31.08.2022	Кокшарова Наталья Владимировна заместитель директора		
9	Не представлена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте ОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2022	Кокшарова Наталья Владимировна заместитель директора		

10	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц отсутствует	Разместить на сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Александров Александр Викторович директор		
11	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года отсутствует	Разместить на сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Александров Александр Викторович директор		
12	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) не полная	Актуализировать на сайте ОО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Кокшарова Наталья Владимировна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Александров Александр Викторович директор		
14	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, сменных кресел-колясок	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО, заключение договоров на аренду сменных кресел-колясок	31.12.2024	Александров Александр Викторович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
15	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации отсутствует	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Хирьяненко Мария Александровна ведущая хозяйством		
16	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) через заключение договора с обществом инвалидов	31.12.2023	Ермакова Наталья Алексеевна заместитель директора		
17	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) отсутствует	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Тьютор	31.12.2023	Ермакова Наталья Алексеевна заместитель директора		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав КПК с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кокшарова Наталья Владимировна заместитель директора		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через КПК	31.12.2022	Кокшарова Наталья Владимировна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через КПК для Администрации ОО	31.12.2022	Александров Александр Викторович директор		